

## Дистанционное обращение в Пенсионный фонд – компетентное решение вопроса!

Клиентские службы ПФР по Республике Крым работают в обычном режиме с соблюдением необходимых мер предосторожности. Все сотрудники прошли инструктаж о выполнении санитарных норм и правил. Люди в возрасте от 60 лет в большей степени, чем другие, подвержены воздействию коронавирусной инфекции. Поэтому, в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки, призываем вас, по возможности, обращаться в Пенсионный фонд дистанционно! **Корреспонденцию** (письма, обращения и т.д.) можно направить:

- посредством электронной почты без регистрации через Личный кабинет на официальном сайте ПФР (<https://es.pfrf.ru/#services-f>)

- специального ящика для приема корреспонденции, расположенного при входе в здание Клиентской службы.

**Устную консультацию** можно получить по телефону «горячей» линии ПФ РФ: **8 800 200 04 12** ;

- территориальных органов, которые можно найти на официальном сайте ПФП в разделе «Контакты региона» <http://www.pfrf.ru/branches/krim/contacts/>

**Важно!** В соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» по телефону мы не сможем дать ответ на Ваш вопрос, содержащий персональные данные, если у вас нет «кодового» слова. «Кодовое» слово можно установить в профиле пользователя в Личном кабинете! Наши специалисты помогут найти решение любого вопроса, вам не придется обращаться в клиентские службы лично! Если все же необходимо посетить территориальный офис Пенсионного фонда, лучше воспользоваться сервисом предварительной записи, чтобы прийти к назначенному времени и не ожидать приема в очереди. Сервис также позволяет перенести или отменить запись. **Записаться на прием:** - можно без регистрации в Личном кабинете на официальном сайте ПФР <https://es.pfrf.ru/znp/>;

- по телефонам «горячих» линий территориальных органов, которые можно найти на официальном сайте ПФП в разделе «Контакты региона» <http://www.pfrf.ru/branches/krim/contacts/>