

## **Приоритеты компании «Крыммедстрах»: маломобильные группы населения**

***На вопросы об обслуживании пенсионеров и маломобильных групп населения отвечает генеральный директор ООО «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах» Елена Сидорова.***

*- Елена Александровна, кого принято называть «маломобильными группами населения»?*

- Маломобильные группы населения – это люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения отнесены инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста. Работа и по обеспечению полисами обязательного медицинского страхования именно этих категорий граждан, и по защите прав застрахованных лиц, и по информированию всегда стоит для нас на первом месте. Под особым вниманием находятся такие учреждения, как реабилитационные центры инвалидов, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, дома-интернаты для престарелых и инвалидов.

*- Что делается для этих категорий граждан по обеспечению полисами ОМС?*

- Для обеспечения полисами ОМС маломобильных групп населения на дому организован приём заявок по телефону «горячей линии» в Республике Крым +7 (798) 903-3-903 и по телефону +7 (978) 903-2-903, если гражданин проживает в городе Севастополе. Сотрудники компании согласовывают удобное время посещения и выезжают на дом. Должна сказать, что в компании есть нацеленность на то, чтобы все, в том числе и маломобильные граждане, получили готовые полисы ОМС, поэтому мы уведомляем об их готовности по телефонам, осуществляем SMS-рассылку.

*- Елена Александровна, можно оформить и получить полис ОМС на дому. Какие ещё мероприятия для этих граждан проводятся компанией?*

- На сегодня на территории размещения наших офисов проинформированы территориальные органы социальной защиты, региональные отделения Всероссийского общества инвалидов и региональные отделения Всероссийского общества слепых о том, куда можно обратиться по вопросам обеспечения полисами ОМС и защиты прав застрахованных. Назначены сотрудники, ответственные за работу с маломобильными группами населения. Сотрудниками компании на постоянной основе проводятся информационно-разъяснительные мероприятия, как для подопечных учреждений, так и для трудовых коллективов. Так, например, в Алуште информационно-разъяснительное мероприятие проводилось с участием руководителей территориальных подразделений Общества инвалидов муниципального округа Алушта и с участием врача, специалиста службы защиты прав застрахованных. Подобное мероприятие было

организовано и в цехах производственного предприятия «Крымпласт», где трудятся слабовидящие люди.

Хочу сказать, что мы проводили такие мероприятия как субботники, круглые столы, тематические конкурсы для детей-инвалидов и др. Так, в канун праздника Великой Победы сотрудниками компании организовывались выездные мероприятия с целью поздравления ветеранов и вручения им полисов ОМС.

*- Как организована работа в плане информирования в системе обязательного медицинского страхования маломобильных граждан?*

- Наша работа по информированию населения проводится постоянно. Мы выступаем на радио, телевидении, каждую неделю осуществляется размещение на интернет-ресурсах. Находясь в наших офисах, посетители могут ознакомиться с необходимой для них информацией. Задать свои вопросы граждане могут и по телефонам «горячей линии», и на нашем сайте в разделе «ВОПРОС-ОТВЕТ». В результате, все эти мероприятия обеспечивают возможность нашим застрахованным получить ответы на возникшие вопросы.

*- Какая ещё целевая аудитория информируется?*

- Уделяется внимание и молодым мамам, которых тоже можно отнести к маломобильным группам населения. Важно знать о сроках получения полиса ОМС для новорождённых в течение месяца со дня рождения, то есть необходимо в указанные сроки родителям получить свидетельство о рождении и сразу оформить полис ОМС малышу, чтобы в дальнейшем не возникло проблем при отсутствии этого документа. Маленький ребёнок требует постоянного наблюдения врачей, и наша информация для молодых родителей о необходимости своевременного получения полиса ОМС является полезной.

*- Елена Александровна, хочу спросить о защите прав маломобильных граждан. Она имеет какие-то отличия?*

- Защита прав застрахованных проводится нашей службой в полном объёме для всех граждан, однако, для этой категории граждан – особенно тщательно и, я бы сказала, внимательно. Порой мы сталкиваемся с людьми и плохо видящими, и с нарушением слуха, и с другими возрастными проблемами. И конечно, если надо, мы уделяем особое внимание в решении возникших у них проблем.

*- Что бы Вам хотелось ещё сказать крымчанам?*

- Хочу обратить внимание жителей Крыма и города Севастополя об изменении режима работы с 1 октября 2015 некоторых наших офисов и пунктов оформления полисов ОМС. Отправляясь в офисы компании, просим вас по телефону «горячей линии» или на сайте компании уточнить часы работы.

**Полезная информация**

Если Вы являетесь застрахованным ООО «СМК «Крыммедстрах», обращайтесь по телефонам «горячей линии»:

в Крыму: +7 (978) 903-3-903

в Севастополе: +7 (978) 903-2-903

по адресу: Ялта, Набережная имени Ленина, 3

Email: [office@krym-ms.ru](mailto:office@krym-ms.ru)

Сайт: WWW.OMS-CRIMEA.RU