

Информация для маломобильных групп населения

Пенсионный фонд России постоянно работает над улучшением качества обслуживания граждан, над тем, чтобы сделать получение услуг более доступным. Для этого реализуется целый ряд мер, одной из которых является получение услуг ПФР в электронном виде, без личного посещения территориальных Управлений. Дистанционно получать услуги с помощью электронного сервиса «Личный кабинет застрахованного лица», размещенного на сайте ПФР www.pfrf.ru, очень удобно всем гражданам, в том числе и людям с ограниченными возможностями здоровья, а также представителям маломобильных групп населения.

Для клиентов с ограниченными возможностями здоровья сотрудники клиентской службы в г.Ялте осуществляют выездные приемы по заявке пенсионера, предоставляя консультации и услуги по вопросам пенсионного обеспечения.

У входа в Пенсионный фонд оборудована кнопка звонка для вызова специалиста.

Кроме того, по телефонам горячих линий можно получить консультации по вопросам, находящимся в компетенции УПФР в г.Ялте Республики Крым.

Телефоны «горячей линии»

Стационарные:

+7 (3654) 32-43-00- по вопросам администрирования страховых взносов

+7 (3654) 23-08-75 - по вопросам социальных выплат

Мобильные:

+7(978)083-64-24- по вопросам персонификации

+7(978)083-64-41- по вопросам СНИЛС

+7(918)063-38-54- по вопросам администрирования страховых

+7(978)072-14-21- по вопросам оценки пенсионных прав застрахованных лиц

+7(978)096-71-47 - по вопросам социальных выплат

Дополнительные телефоны:

+7 (3654) 32-42-24 - приемная