

## Ялтинское отделение СМК «Крыммедстрах»: нам 1 год!

Ровно год назад начала свою деятельность Страховая медицинская компания «Крыммедстрах».

Начиная с 31 июля 2014 года стали открываться офисы в городах Крыма и в Севастополе.

05 сентября 2015 года мы празднуем годовщину выдачи Первого полиса в г.Ялта!

В страховой медицинской компании «Крыммедстрах» за прошедший год количество выданных полисов лиц превысила 1 000 000, в том числе в городе Ялта свыше 120 000.

Непростым для всех, в том числе и застрахованных лиц, был прошлый год. Но благодаря напряженной работе сотрудников компании, к 1 января 2015 удалось обеспечить полисами более 104 000 жителей города Ялты.

С 1 января 2015 года крымчане начали получать медицинскую помощь на основании полиса ОМС.

Любое обращение застрахованного за медицинской помощью в лечебное учреждение, работающее в системе ОМС, оплачивает страховая компания. За первое полугодие в городских больницах и поликлиниках Ялты, было оплачено:

более 9700 госпитализаций в круглосуточный стационар;

более 1800 в дневной стационар;

более 161 000 поликлинических услуг.

Увеличилось и количество функций, которые выполняют страховые медицинские организации. В число основных задач компании входит не только выдача полисов, как может показаться на первый взгляд. Одна из главнейших задач страховой медицинской компании – помочь застрахованным людям в получении своевременной и качественной медицинской помощи. Для этого существует служба экспертизы и защиты прав застрахованных.

Право граждан на получение бесплатной медицинской помощи гарантировано законом. Если у Вас есть полис, медицинская помощь по программе ОМС должна быть оказана бесплатно в соответствии с Программой обязательного медицинского страхования. И не просто оказана, а качественно и в срок.

Виды медицинской помощи и перечень заболеваний, при которых помощь оказывается бесплатно, перечислены в Базовой и Территориальных программах ОМС: это практически все болезни, кроме заболеваний, передаваемых половым путем, туберкулеза, ВИЧ-инфекции, СПИД и психических расстройств, которые финансируются отдельными государственными программами.

Врачи-эксперты компании постоянно проводят экспертизы качества в медицинских

организациях независимо от наличия или отсутствия жалоб на них. Это способствует улучшению работы медиков, потому что помогает им исправить недостатки и не допускать их в дальнейшем. Таким образом, пациенты смогут получать более качественную помощь.

Для СМО важна также обратная связь с застрахованными лицами, поскольку их оценки уровня медобслуживания позволяют медицинским организациям совершенствовать свою работу.

Для того, чтобы узнать мнение застрахованных, компанией проводятся анкетирования. Предлагается ответить на вопросы об удовлетворенности пациентов работой медицинских учреждений, в частности ставятся вопросы о доступности врачей-специалистов, об уровне технического оснащения, об обеспеченности лекарственными препаратами, о длительности ожидания госпитализации.

Сотрудниками компании постоянно проводятся среди трудовых коллективов и организаций информационно-разъяснительные мероприятия по информированию граждан о правах и обязанностях застрахованных лиц в системе ОМС.

Людям с ограниченными возможностями организовывается оформление полиса на дому.

Каждый, кто хочет получить информацию или ответ на конкретный вопрос, может обратиться на «горячую линию» или задать вопрос по электронной почте.

Напоминаем, что по Крыму действует телефон «горячей линии» Крыммедстрах: **+7 (978) 903-3-903**. Специалисты компании проконсультируют Вас по всем вопросам, входящим в компетенцию страховой компании, ведь девиз компании звучит так: «Крыммедстрах» - мы заботимся о вашем здоровье!».

Вас всегда рады видеть в офисах компании!

Адрес Ялтинского отделения ООО «СМК «Крымедстрах»: г.Ялта, ул.Набережная Ленина 3.

Телефоны: 23-43-95, +7 978 913 00 44

Электронная почта: buharin.mihail@krym-ms.ru

Сайт: [www.oms-crimea.ru](http://www.oms-crimea.ru)

**Желаем всем крепкого здоровья и благополучия!**