

По секрету в Пенсионном фонде!

Ежедневно на телефонную «горячую» линию ПФР по Республике Крым обращаются жители полуострова с различными вопросами: Как получить СНИЛС? Как распорядиться материнским (семейным) капиталом? Какие документы необходимы для назначения пенсии? На все эти вопросы специалисты предоставляют квалифицированные ответы. Но, если гражданин интересуется размером своей пенсии, специалист не вправе разглашать персональные сведения по телефону. Со второго полугодия 2017 года в Пенсионном фонде Республики Крым осуществляется консультирование по секретному коду. «Что это? И какую информацию можно получить, назвав секретный код?» - спросите вы.

Новый формат консультации, когда телефонное информирование граждан осуществляется по секретному коду и гражданин может получить интересующую его персональную информацию, относящуюся к конфиденциальной, например: сведения из выплатного дела о размере пенсии, сведения о социальных выплатах и др.

Для этого необходимо обратиться в клиентскую службу территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации по месту жительства с документом, удостоверяющим личность, определиться с секретным кодом и написать заявление о согласии на предоставление персональной информации посредством телефонной связи по материалам его выплатного дела.

Что же такое секретный код и из чего он состоит? Секретный код – это ответ на вопрос специалиста ПФР по одной из тем:

- девичья фамилия матери;
- кличка домашнего питомца;
- номер школы, которую Вы закончили;
- любимое блюдо;
- любимый писатель;
- или любой набор из букв и (или) цифр.

Обращаем ваше внимание, секретный код действует бессрочно!

Однако гражданин имеет право поменять свой секретный код в случае необходимости. Например: утрата (разглашение) секретного слова (кода); изменение персональных данных и др. Для этого необходимо обратиться в клиентскую службу ПФР по месту жительства и написать заявление. Каждое последующее заявление отменяет предыдущее.

Внимание: специалист ПФР имеет право отказать в предоставлении гражданину персональной информации по телефону по материалам выплатного дела без объяснения причин, если: помехи, не позволяющие однозначно идентифицировать гражданина; код не сообщен или допущены ошибки при предоставлении гражданином персональных данных.